



Manual de Compliance & Política de Privacidade

FYT GESTÃO EMPRESARIAL E ENGENHARIA

Versão Oficial

ÁREA RESPONSÁVEL

Compliance

DATA DE VIGÊNCIA

06 de Dezembro de 2025

CANAL DE ÉTICA

0800 123 4567 | canal.etico.fyt.com.br

E-MAIL COMPLIANCE

compliance@fytgestao.com



COMPROMISSO INSTITUCIONAL

Ética, governança, privacidade, transparência e segurança da informação.

A FYT Gestão Empresarial e Engenharia estabelece princípios, diretrizes e controles que regem a atuação ética, íntegra e responsável, alinhada às melhores práticas do mercado global e em conformidade com a LGPD.

1 | PROPÓSITO DO DOCUMENTO

**Prevenção**

Regras para prevenção, detecção e resposta a riscos de integridade, fraude e corrupção

**LGPD**

Critérios para coleta, tratamento, uso, retenção e descarte de dados pessoais

**Compliance**

Consolidação dos pilares do Programa de Compliance Corporativo

**Obrigações**

Determinação de deveres para colaboradores, líderes, terceiros e parceiros

2 | FINALIDADE DO PROGRAMA

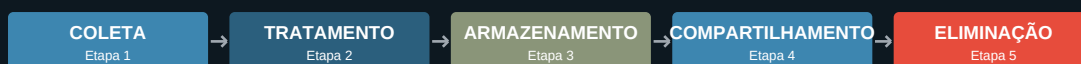
- Assegurar conformidade com leis, regulamentos e normas internas
- Prevenir riscos legais, reputacionais, financeiros e operacionais
- Proteger direitos de liberdade, privacidade e autodeterminação informativa
- Garantir ambiente empresarial íntegro, transparente e sustentável

3 | GLOSSÁRIO LGPD — TERMOS ESSENCIAIS

TERMO	DEFINIÇÃO
Controlador	Pessoa/empresa que decide sobre o tratamento de dados pessoais
Operador	Pessoa/empresa que realiza o tratamento em nome do Controlador
Titular	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais
ANPD	Autoridade Nacional de Proteção de Dados — órgão fiscalizador
Tratamento	Qualquer operação realizada com dados pessoais
Consentimento	Manifestação livre e informada do titular autorizando uso
Anonimização	Processo que impede identificação do titular

4 | CICLO DE VIDA DOS DADOS — FLUXOGRAMA LGPD

CICLO DE VIDA DOS DADOS PESSOAIS — LGPD



5 | COLETA, USO E TRATAMENTO DE DADOS

5.1 Como coletamos: acesso a sites/sistemas • formulários/cadastros • processos seletivos • contratação de serviços.

TIPO	EXEMPLOS	FINALIDADE
Identificação	Nome, CPF, RG	Cadastro, contratos
Contato	E-mail, telefone, endereço	Comunicação institucional
Financeiros	Dados bancários	Execução contratual
Digitais	IP, cookies, logs	Segurança, auditoria

Base legal: consentimento • execução contratual • obrigação legal • legítimo interesse • proteção ao crédito

6 | MATRIZ RACI — RESPONSABILIDADES POR ÁREA

ATIVIDADE	COMPLIANCE	TI	JURÍDICO	RH	ÁREAS
Política de Privacidade	R	C	A	I	I
Gestão de Consentimentos	A	R	C	I	I
Resposta a Titulares	R	C	A	C	I
Segurança da Informação	C	R	I	I	I
Treinamento LGPD	R	C	C	A	I
Auditoria de Dados	R	C	A	I	C
Incidentes de Segurança	A	R	C	I	I

R = Responsável | A = Aprovador | C = Consultado | I = Informado

7 | KPIS DE PRIVACIDADE — MÉTRICAS DE CONFORMIDADE LGPD

INDICADOR	META	FREQUÊNCIA
Taxa de resposta a titulares no prazo (15 dias)	≥ 98%	Mensal
Colaboradores treinados em LGPD	100%	Anual
Incidentes de vazamento de dados	0	Contínuo
Consentimentos válidos e atualizados	≥ 95%	Trimestral
Tempo médio de resposta a solicitações	≤ 10 dias	Mensal
Auditorias de conformidade realizadas	≥ 2/ano	Anual
Fornecedores com cláusula LGPD	100%	Contínuo

8 | DIREITOS DOS TITULARES

- ✓ Acesso aos dados pessoais
- ✓ Correção de informações
- ✓ Portabilidade
- ✓ Revogação do consentimento
- ✓ Oposição ao tratamento
- ✓ Eliminação de dados
- ✓ Informações sobre compartilhamento
- ✓ Peticionamento perante a ANPD

Prazo de resposta: até 15 dias, conforme LGPD. Requerimentos: compliance@fytgestao.com

9 | CUIDADOS ESSENCIAIS — RESPONSABILIDADES

O USUÁRIO DEVE	A FYT ASSEGURA
Manter senhas em sigilo	Políticas técnicas de segurança
Sair de contas em equipamentos compartilhados	Padrões rígidos de proteção
Recusar mensagens suspeitas	Auditorias internas e externas
Evitar links desconhecidos	Restrição de acesso por perfis
Verificar domínio @fytgestao.com	Armazenamento seguro em nuvem

10 | DISPOSIÇÕES DE COMPLIANCE E ÉTICA

A FYT adota TOLERÂNCIA ZERO para:

- Suborno, fraude ou corrupção
- Pagamentos de facilitação
- Favorecimento indevido
- Conflitos de interesse ocultos
- Manipulação de informações
- Obstrução de investigações

11 | CANAL DE ÉTICA — ACESSO RÁPIDO



CANAL DE ÉTICA FYT

Escaneie o QR Code para acesso rápido

canal.etico.fyt.com.br

0800 123 4567 | compliance@fytgestao.com

Garantimos: Sigilo • Anonimato • Não retaliação

12 | DISPOSIÇÕES FINAIS E VIGÊNCIA

Esta Política pode ser atualizada a qualquer momento • Alterações relevantes serão comunicadas • Comunicações eletrônicas são válidas • Foro: Capital do Estado de São Paulo.

Área responsável	Compliance
Data de vigência	06 de Dezembro de 2025
Próxima revisão	Dezembro de 2026
Canal de Ética	0800 123 4567 canal.etico.fyt.com.br
E-mail	compliance@fytgestao.com

TERMO DE CIÊNCIA E COMPROMISSO

Declaro que li, compreendi e me comprometo a cumprir integralmente este Manual de Compliance e Política de Privacidade.

Nome completo

Assinatura

Data